ДОГОВОР № 00\_\_-2022

На абонентское обслуживание навигационного оборудования

|  |  |
| --- | --- |
| г. Москва | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года |

Общество с ограниченной ответственностью «МСКСервисПром» именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Шабанова Евгения Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, а совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги по абонентскому обслуживанию всех функций и опций системы GPS/ГЛОНАСС (оказание технической поддержки по работе с системой; обновление программного обеспечения навигационных терминалов; консультации по работе с системой мониторинга) оборудования (информационных систем) Клиента (далее “Оборудование”), а Клиент – принять и оплатить оказанные услуги.

1. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

2.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются “Протоколом согласования договорной стоимости” (Приложение №1 к настоящему Договору).

2.2. Исполнитель выставляет Клиенту Счет за оказанные услуги до 01 (первого) числа расчетного месяца. Счет на оплату должен быть оплачен не позднее 05 (пятого) числа расчетного месяца. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата услуг производится в рублях.

2.4. Клиент обязуется производить оплату Счета Исполнителю полной суммой, с указанием номера Счета и назначения платежа в Платежных документах. Порядок оплаты счета может быть уточнен или изменен по взаимному согласию Сторон.

2.5. Направленный Клиенту Счет является для Клиента безусловным основанием для его оплаты. Если до срока платежа Клиент письменно сообщит Исполнителю замечания по Счету, то в случае признания замечаний обоснованными, Исполнитель производит соответствующий перерасчёт суммы следующего Счета.

2.6. В случае просрочки платежей (не поступления денежных средств на счет Исполнителя) до 05 (пятого) числа расчетного месяца, Клиент теряет право на получение Услуг от Исполнителя. Возобновление оказания Услуг в случае их приостановления производиться только после полного погашения Клиентом его задолженности.

2.7. В случае расторжения договора Клиент уведомляет Исполнителя (заявкой на отключение от услуги), не позднее, чем за 3 дня до окончания срока действия договора.

**3.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

Клиент обязан:

3.1. Предоставить копии документов, подтверждающих законное владение, пользование, распоряжение ТС автопарка и предоставить полную и достоверную информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора.

3.2. Для эффективного и качественного доступа к системе мониторинга Клиент должен обладать компьютерным оборудованием, соответствующим техническим требованиям, определяемым Исполнителем.

3.3. Своевременно оплачивать услуги в соответствии со статьей 2.4 настоящего Договора.

3.4. Не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую известной вследствие заключения данного Договора.

3.5. В случае обнаружения видимых неполадок в работе Оборудования, либо появления сомнений в работоспособности Оборудования, связаться с оператором службы технической поддержки:

* + Телефон +7 929 642 74 21.
  + E-mail: [avtomonitoring.msk@yandex.ru](mailto:avtomonitoring.msk@yandex.ru)

3.6. В случае передачи ТС третьим лицам для ремонта, установки дополнительного оборудования, технического обслуживания, иного доступа третьих лиц к ТС, либо причинения ему повреждений как при дорожно-транспортном происшествии, так и иным образом – связаться с оператором Исполнителя в течение двух дней для проверки работоспособности Оборудования. В случае необходимости, предоставить ТС для устранения неисправности Оборудования силами Исполнителя за счет Клиента.

3.7. Уведомлять Исполнителя в течение 3 (трех) рабочих дней об отчуждении ТС – в случае исключения ТС из списка обслуживаемых ТС по настоящему договору.

3.8. Использовать Оборудование в соответствии с Правилами эксплуатации данного Оборудования.

**4.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Исполнитель обязан:

4.1. Не разглашать и не использовать информацию, ставшую известной в ходе предоставления услуг по настоящему Договору, за исключением случаев, согласованных с Клиентом и предусмотренных действующим законодательством РФ.

Исполнитель имеет право:

4.2. Приостановить оказание услуг в случаях нарушения Клиентом пунктов 3.1. - 3.6, настоящего Договора, а также в иных случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

4.3. По окончании оплачиваемого периода Исполнитель имеет право изменять стоимость услуг по настоящему Договору в одностороннем порядке, предварительно уведомив Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до введения изменения стоимости услуг.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых услуг доступа в Интернет, которые использует Клиент.

**5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН, ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

5.1. Исполнитель несет полную ответственность за надлежащее и качественное выполнение своих обязательств по настоящему Договору.

Исполнитель не отвечает за действия Клиента, его Представителей, Диспетчера автопарка, Водителей ТС автопарка, либо третьих лиц, тем или иным образом, участвующим в процессе управления ТС автопарка с применением системы GPS/ГЛОНАС мониторинга.

5.2. Клиент самостоятельно несет ответственность перед Правоохранительными органами, третьими лицами в следующих случаях:

* Монтажа, демонтажа, ремонта, вскрытия Оборудования своими силами или силами третьей стороны;
* Неисполнения, либо ненадлежащего исполнения условий настоящего Договора;

5.3.В случае не предоставления услуг, указанных в п.1.1. настоящего Договора, по вине Исполнителя, Исполнитель обязан вернуть Клиенту часть стоимости ежемесячного абонентского обслуживания, указанного в п.2.1 настоящего Договора, за период неисполнения услуг.

5.4 В случае просрочки платежа Исполнитель вправе начислить, а Клиент обязан дополнительно уплатить Исполнитель пеню в размере 0,1 % от неоплаченной суммы, за каждый день просрочки, но не более стоимости неоплаченной услуги за просроченный период. Оплата пени должна быть произведена не позднее 05 (пятого) числа месяца, следующего за расчётным.

5.5. В случае потери работоспособности оборудования из-за качества каналов связи, предоставляемых операторами связи стандарта GSM, перебоев в работе спутников, входящих в структуру GPS/ГЛОНАСС, Исполнитель принимает все меры к скорейшему восстановлению работоспособности оборудования.

5.6. В случае неисполнения или нарушения Клиентом возложенных на него обязательств по настоящему Договору и/или в случае просрочки платежа, Исполнитель приостанавливает оказание Клиенту услуг до полного устранения Клиентом всех нарушений настоящего Договора.

5.7. В случае, если устранить указанные в п.5.6. обстоятельства невозможно, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

**6.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Клиент уведомлен и согласен с тем, что работа Системы зависит от ряда факторов, находящихся вне контроля Исполнителя, а именно: зона покрытия сотовой сети, помехи в эфире вызванные работой посторонних РЭС, атмосферными явлениями и промышленными помехами.

6.2. Настоящий Договор носит персональный характер и может быть переуступлен или переоформлен Клиентом только с предварительного согласия Исполнителя. По желанию Клиента настоящий Договор может быть перезаключен на другое ТС Клиента, если оно оборудовано в соответствии с требованиями настоящего Договора.

6.3. Для оказания услуг по настоящему Договору могут быть использованы СИМ-карты Клиента, либо СИМ-карты Исполнителя, которые, передаются Клиенту для оказания услуг по Договору - поддержки и организации мониторинга ТС автопарка Клиента.

**7.ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение Договора и соответственно освобождаются от возмещения убытков, если они имели место вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, эпидемии, забастовки работников транспорта, энергетики и связи, принятие органами государственной власти и управления законодательных норм, в том числе связанных с изменением политического и (или) экономического курса, действие которых приведёт, либо может привести к невозможности исполнения обязательств по Договору и любой деятельности связанной с его выполнением.

7.2. Наступление обстоятельств форс-мажора не освобождает стороны от выполнения обязательств по Договору после окончания действия данных обстоятельств, если стороны не придут к соглашению, что дальнейшее выполнение обязательств стало невозможным.

7.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящим Договором, при наступлении и прекращении обстоятельств, указанных в п. 7.1 Договора, должна немедленно известить другую Сторону в письменном виде о начале и окончании обстоятельств непреодолимой силы, но в любом случае не позднее 3 (трех) дней после их начала.

**8.** **СРОКИ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение одного года. В случае, если ни одна из сторон за 15 (пятнадцать) дней до даты окончания срока действия оговора не изъявит желания, путем направления письменного уведомления, расторгнуть настоящий Договор, его действие пролонгируется на аналогичный период и на аналогичных условиях.

8.2. Настоящий Договор может быть расторгнут Исполнителем в одностороннем порядке в следующем случае - неисполнения Клиентом условий статьи 3 и в других случаях, предусмотренных настоящим Договором и законодательством РФ.

**9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ, ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

9.1. Стороны примут меры к разрешению всех споров и разногласий, которые могут возникнуть из настоящего Договора или отдельных его пунктов, дружественным путем. Срок рассмотрения Претензий 30 (тридцать) календарных дней с момента их получения.

9.2. В случае если Стороны не придут к определенному Соглашению, все споры и разногласия по настоящему Договору будут разрешаться в соответствии с действующим процессуальным законодательством РФ в Арбитражном Суде г. Москвы (для физических лиц - в суде общей юрисдикции).

9.3. Все устные переговоры и переписка между Сторонами, имевшие место до подписания настоящего Договора, теряют свою силу со дня его подписания.

9.4. Все изменения и/или Дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью и будут действительны, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то представителями Сторон.

9.5. Настоящий Договор составлен в 2-х подлинных экземплярах на русском языке, для каждой из Сторон.

9.6. Все Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

* 1. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

1. **АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Клиент:** |
| **ООО «МСКСервисПром»** |  |
| **Юридический адрес:** 125499, Москва,  Кронштадтский бульвар, д.35Б, Этаж 1 оф.1108  **Фактический адрес:** 125499, Москва,  Кронштадтский бульвар, д.35Б, Этаж 1 оф.1108  **ИНН/КПП** 7743854527/774301001  **р/сч** 40702810500000043864  в Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  **БИК** 044525411  **Кор/сч.** 30101810145250000411  **ОГРН** 1127746424684  **ОКПО** 09842166 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шабанов Е. А./  «10» января 2022 года  М.П. |  |

Приложение №1

к Договору абонентского обслуживания № 00\_\_-2022

от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2022 года

Протокол согласования договорной стоимости.

Общество с ограниченной ответственностью «МСКСервисПром» именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»**, в лице генерального директора Шабанова Евгения Александровича, действующего на основании Устава с одной стороны, Общество с ограниченной ответственностью \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице генерального директора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем **«Клиент»**, с другой стороны, пришли к соглашению, стоимость ежемесячного абонентского обслуживания за одно транспортное средство составит – \_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей, включая НДС.

**АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:** | **Клиент:** |
| **ООО «МСКСервисПром»** |  |
| **Юридический адрес:** 125499, Москва,  Кронштадтский бульвар, д.35Б, Этаж 1 оф.1108  **Фактический адрес:** 125499, Москва,  Кронштадтский бульвар, д.35Б, Этаж 1 оф.1108  **ИНН/КПП** 7743854527/774301001  **р/сч** 40702810500000043864  в Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  **БИК** 044525411  **Кор/сч.** 30101810145250000411  **ОГРН** 1127746424684  **ОКПО** 09842166 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Генеральный директор:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Шабанов Е. А./  «10» января 2022 года  М.П. |  |